1.施設における苦情・相談の受付

○受付時間	8 時 30 分～17 時 30 分
○電話番号	0291-32-5322
○苦情受付担当者	【入所・短期入所】 施設ケアマネージャー・生活相談員 【デイサービス】 生活相談員 【居宅介護支援事業所】 居宅管理者
○苦情解決責任者	施設長
○苦情解決第三者委員	評議員等で構成されています

2.行政機関その他苦情受付機関

鉾田市役所 介護福祉課	0291-36-7761
茨城県国民健康保険団体連合会	029-301-1565
茨城県社会福祉協議会	029-241-1133

3.令和 6 年度苦情一覧

令和 6 年度　藤の会苦情一覧

0 件

No	日時	通報者	受付対応者	苦情内容	対応内容	備考